

Política de Privacidade – APC Inova Tecnologia

Atualizada em 27 de março de 2025

1. Introdução

Em observância à Lei n.º 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normativas aplicáveis sobre proteção de Dados Pessoais, para as finalidades e de acordo com as condições aqui estabelecidas, esta Política de Privacidade descreve **APC INOVA TECNOLOGIA LTDA**, Sociedade Empresária Limitada, Pessoa Jurídica inscrita no CNPJ sob n.º 14.261.874/0001-07, nome de fantasia 'APC INOVA TECNOLOGIA', situada na Rua Surubi, n.º 400, bairro Área Industrial, município de Itapiranga, Estado de Santa Catarina, CEP 89896-000, e-mail: comercial@apcinova.com.br, doravante denominada 'Controladora', e o **TITULAR**, toda a pessoa física que tenha efetuado cadastro e/ou que possua acesso à Plataforma *Connect* (Software) e a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Com a materialização desta política, busca-se garantir:

- Qual o tratamento dispensado aos dados pessoais e quais as orientações dadas pela Controladora para todos aqueles que processam dados pessoais do titular;
- O cumprimento das legislações de proteção de dados vigentes, além de outras práticas importantes para tratar dados pessoais com segurança;
- A proteção da reputação da Controladora, garantindo que os dados pessoais que lhes foram confiados sejam tratados de acordo com o que demanda a legislação, inclusive no que diz respeito ao seu tempo de armazenamento;
- A proteção de riscos de incidentes relativos ao tratamento indevido de dados pessoais e outras violações das legislações de proteção de dados vigentes, garantindo, assim, que todos os direitos dos titulares sejam preservados.

Por fim, assegura-se que o objetivo principal da APC Inova, mais do que o mero cumprimento de obrigações legais, é fortalecer as estruturas com ética e transparência, nutrindo relações de maneira segura com todos aqueles que colaboram diariamente com o crescimento da empresa.

Assim, esta política descreverá quais medidas devem ser adotadas para garantir a proteção da privacidade e integridade no tratamento de dados pessoais, informando todos os meios disponíveis para entrar em contato caso o titular queira exercer quaisquer dos direitos ou tirar dúvidas se aqui não solucionadas.

Ao utilizar os serviços, o titular concorda com as práticas descritas abaixo.

2. Conceitos Básicos

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou

político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Terceiros:** Diz respeito a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que a Controladora se relacione ou que no futuro irá se relacionar, como por exemplo, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado;
- **Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados da pessoa, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** a Lei n.º 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de dados pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

3. Legislação de Referência

- Constituição Federal de 1988;
- Lei nº 13.709/2018;
- Código Civil;
- Normas e procedimentos internos aperfeiçoados constantemente, aprovados e disponibilizados a todos os funcionários;

4. Aplicação e Abrangência

A aplicação desta política se estende a estagiários, aprendizes e trainees, prestadores de serviço, fornecedores, parceiros de negócios, consultores e terceiros, representantes legais, usuários da Plataforma *Connect*, prepostos assim como órgãos públicos e entidades e a qualquer outra parte que mantenha relação com a APC Inova, sejam pessoas físicas ou jurídicas, com ou sem fins lucrativos.

5. Princípios para o Tratamento de Dados Pessoais

A Controladora deve conduzir o tratamento de dados pessoais de acordo com as legislações aplicáveis e com as políticas internas e externas específicas. Diante disso, para dar cumprimento às obrigações enquanto possuidora de dados pessoais, os princípios abaixo elencados serão levados em consideração:

- Os dados pessoais somente serão tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular;

- O tratamento de dados pessoais será compatível com as finalidades informadas ao titular;
- O tratamento dos dados pessoais será limitado ao mínimo necessário para a execução da sua finalidade;
- A Controladora se compromete a garantir ao titular do dado pessoal a consulta facilitada e gratuita sobre como são tratados os dados pessoais;
- A Controladora atuará de forma transparente, garantindo aos titulares o fornecimento de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento de dados pessoais;
- A Controladora adotará medidas técnicas e administrativas aptas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e eventuais incidentes, buscando a prevenção de ocorrência de danos;
- A Controladora demonstrará a adoção de medidas práticas, suficientes para cumprimento e observância às normas de proteção de dados pessoais.

6. Compromisso da APC Inova

Esta política foi elaborada para demonstrar quais são os compromissos com a proteção de dados pessoais pela empresa Controladora APC Inova. São eles:

- Manter qualquer dado pessoal protegido em todos os momentos e somente utilizá-los para realização do trabalho contratado;
- Proteger os dados pessoais contra uso indevido e processamento ilegal;
- Manter os dados pessoais pelo tempo necessário para o atingimento de sua finalidade;
- Explicar de forma clara e transparente aos titulares sobre o tratamento de seus dados pessoais, em conformidade com esta política e com as demais políticas da APC Inova;
- Não compartilhar dados pessoais com terceiros a menos que tenha sido realizado a devida diligência e entabulado acordos e contratos adequados em vigor;
- Respeitar os direitos dos titulares previstos nas legislações relativas à privacidade e proteção de dados vigentes.

7. Fontes de Dados Pessoais

As informações podem se coletadas da seguinte forma:

- **Dados fornecidos pelo Titular:** Como os de cadastro e contato, *login* e senha da conta, configurações de preferências pessoais, pesquisas, reclamações e formulários;
- **Interação com o Sistema:** Dados gerados automaticamente a partir das interações do usuário com a Plataforma *Connect*, como histórico de uso, atividades registradas, e preferências em tempo de uso;

- **Dispositivos do Usuário:** Informações coletadas automaticamente de dispositivos do usuário, como localização geográfica, tipo de dispositivo, sistema operacional, configurações de idioma, endereço IP, e identificadores de cookies.
- **Dados de Terceiros:** Informações sobre usuários podem ser obtidas através de terceiros, como fornecedores e parceiros;
- **Comunicações:** Informações coletadas através de comunicações diretas com o usuário, como *e-mails*, mensagens de texto, chamadas telefônicas e interações via chat;
- **Logs de Servidor e Rede:** Dados técnicos coletados automaticamente pelos sistemas de *back-end*, como *logs* de servidores, que podem incluir detalhes sobre as opções de rede, tipos de navegador, páginas visitadas, e sequências de cliques;

8. Dados Coletados

A coleta de dados pessoais é realizada por diferentes meios, a depender de qual serviço o titular for utilizar.

Abaixo, encontram-se especificadas alguns tipos de informações que podem ser coletadas conforme necessário, dependendo da interação e das necessidades específicas do sistema:

- **Informações Cadastrais e de Contato:** Nome completo, sexo, profissão, estado civil, data de nascimento, RG, CPF, CNH, endereço completo, CEP, telefones fixo e móvel, *e-mail*;
- **Informações de Login e Conta:** Qualquer informação necessária para acesso a perfil de conta, como nome de usuário, ID, UID, *Telegram Hash*, senha em formato irrecuperável e/ou pergunta e resposta de segurança utilizada para recuperação de senha;
- **Dados Empresariais:** Razão social, CNPJ, endereço da empresa, CEP, contato empresarial;
- **Dados de Navegação:** *Cookies*, endereço IP, tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador, dados de *logs*, tempo de acesso e páginas visitadas;
- **Informações de Redes Sociais:** Qualquer conteúdo criado e compartilhado em redes sociais ou em websites e aplicativos de terceiros. Exemplos podem incluir, fotos, vídeos, histórias e relatos pessoais, dentre outros conteúdos e mídias parecidos.

A Controladora de forma geral não solicita nem coleta informações/dados financeiros e de pagamento nem de indivíduos menores de 18 (dezoito) anos.

Sempre que um cadastro é realizado, presume-se que o interessado seja civilmente capaz e que os dados fornecidos são pessoais e verdadeiros, assumindo o compromisso de atualizá-los caso haja qualquer alteração.

Ainda, com a finalidade de garantir segurança às operações, a Controladora utilizará todos os meios válidos para confirmar a identidade do titular, podendo, se for necessário, solicitar dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

9. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados coletados são utilizados para:

- Fornecer os produtos/serviços contratados e personalizados;
- Manter e melhorar os produtos/serviços;
- Desenvolver novos produtos/serviços;
- Avaliação de desempenho;
- Alertas específicos realizados pela inteligência do sistema;
- Validação de conta e alteração de senha;
- Manutenção de banco de dados interno de cadastro de clientes, para fins de conhecimento do vínculo da relação comercial e para publicidade e oferta de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do titular;
- Oferecer produtos e serviços concernentes às atividades fins da empresa Controladora;
- Possibilitar o contato da nossa equipe com o cliente, quando necessário;
- Possibilitar que a Controladora identifique e entre em contato com o titular para fins de relacionamento comercial;
- Realizar a comunicação própria ou por seus prestadores de serviços, por meio de quaisquer canais de comunicação (telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, etc.);
- Cumprir exigências legais, regulamentárias ou fiscais, envolvendo a divulgação de dados pessoais a terceiros, a um tribunal, regulamentadores ou agências governamentais;
- Realizar pesquisas internas ou de mercado;
- Possibilitar que a Controladora elabore contratos comerciais e emita e/ou realize cobranças;
- Tratar de reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular.

10. Confidencialidade

O titular está ciente do compromisso assumido pela Controladora de tratar os Dados Pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não sendo utilizados para qualquer fim que não os descritos acima. Ainda, que a Controladora se responsabiliza pela manutenção de medidas de segurança, técnicas, administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. E, que em conformidade com o artigo 48 da Lei n.º 13.709/2018, a Controladora comunicará ao titular e à ANPD a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular.

11. Compartilhamento de Dados

As informações são compartilhadas apenas no ambiente interno da empresa, sendo acessadas por pessoas devidamente autorizadas. A Controladora não vende nem aluga os dados pessoais para terceiros.

Como a Controladora não transfere os dados a terceiros, não há qualquer risco de transferência internacional destes dados pessoais.

12. Armazenamento e Segurança dos Dados

Os dados são armazenados em ambientes seguros e protegidos contra acessos não autorizados e serão utilizados pelo tempo necessário para alcançar as finalidades para as quais foram coletados ou para cumprir com obrigações legais, proteger os direitos da Controladora ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

A Controladora implementa medidas técnicas e administrativas avançadas para garantir a segurança das informações, o que inclui:

- A utilização de criptografia para manter os dados privados enquanto estão em trânsito;
- A oferta de uma variedade de recursos de segurança, como a navegação segura e verificação de segurança;
- A análise de coleta, práticas de armazenamento e processamento de informações, o que inclui medidas de segurança física, para evitar acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- A restrição ao acesso a informações pessoais por parte de funcionários, contratados e representantes da Controladora que necessitam dessas informações para processá-las. Toda pessoa com esse acesso está sujeita a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser disciplinada ou dispensada se deixar de cumprir tais obrigações.

13. Direitos do Titular

Em cumprimento à regulamentação aplicável, o titular dos dados pessoais tem direito a obter da Controladora, em relação aos dados por ela tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei 13.709/2018;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da lei 13.709/2018;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O titular ainda poderá exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que a solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, a Controladora explicará o motivo. No entanto, adianta-se que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

Para exercer os direitos, entre em contato pelo e-mail: faleconosco@apcinova.com.br.

Para atender aos pedidos dos titulares, podem ser solicitados uma cópia do documento de identificação. Isto é necessário para confirmar e ter certeza sobre a identidade do solicitante, por medida de segurança. Assim, quanto maior a sensibilidade dos dados, maior deve ser o cuidado com a autenticação e verificação do titular/solicitante.

14. Uso de Cookies

A tecnologia de *cookies* utilizadas são pequenos arquivos de texto que são apresentados no dispositivo (computador, celular ou outro dispositivo eletrônico) que permitem a memorização de informações de navegação dos websites que o titular visita.

Tipo de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	Os <i>cookies</i> necessários são essenciais para que o <i>website</i> da APC Inova carregue adequadamente e permita que o titular navegue corretamente, bem como utilize todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	Os <i>cookies</i> de desempenho ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da APC Inova, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao website e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Os <i>cookies</i> funcionais permitem que as páginas da APC Inova se lembrem das escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também possibilita que o titular assista vídeos e utilize ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.
Marketing	Os <i>cookies</i> de <i>marketing</i> são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e de interesse do titular. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

São amplamente utilizados para fazer os *websites* funcionarem, ou funcionarem de maneira mais eficiente, além de fornecer informações aos proprietários do *website*. A Controladora

utiliza *cookies* para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento e personalizar a experiência. Essa atividade permite oferecer uma experiência de alta qualidade.

A Controladora realiza somente a coleta de *cookies* anonimizados, sem nenhuma coleta de dados pessoais ou identificação do usuário.

O titular pode gerenciar ou desativar *cookies* no seu navegador. No entanto, restringir ou bloquear certos tipos de *cookies* pode impactar na experiência no *website* e a funcionalidade que pode ser oferecida.

15. Alterações na Política de Privacidade

A Controladora se reserva no direito de atualizar esta Política de Privacidade a qualquer tempo. As alterações serão publicadas nesta página com a data de revisão atualizada. Recomenda-se que o titular o acesse de tempos em tempos para verificar se houve mudanças ou atualizações.

16. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade e/ou realizar solicitações relacionadas ao tratamento dos Dados Pessoais, o titular pode entrar em contato por meio do endereço eletrônico: faleconosco@apcinova.com.br.

Caso haja preferência de contato por meio de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para Rua Surubi, n.º 400, bairro Área Industrial, município de Itapiranga, Estado de Santa Catarina, CEP 89896-000.

17. Consentimento

Por fim, declara o titular ter lido e ter sido suficientemente informado sobre o conteúdo deste Termo e concorda com o tratamento dos Dados Pessoais aqui descrito de forma livre e esclarecida, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais normativas sobre proteção de Dados Pessoais aplicáveis.

A qualquer tempo e sem nenhum custo o titular pode revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pessoais pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do serviço que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

18. Legislação e Foro

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos neste Aviso Externo de Privacidade será solucionada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira, sendo competente o foro da Comarca de Itapiranga, Estado de Santa Catarina.

APC Inova Tecnologia Ltda 14.261.874/0001-07